

2017年6月12日
月曜日から

午後の診察，後半の
予約ができるように
なります

午後診後半の予約ができるようになります それに伴うルール変更のお願い

2015年の開院以来、おかげさまで日々多くの方にご来院いただけるようになりました。その一方で、待ち時間の問題が増えてまいりました。そこで、順番通りにご来院いただいた方ができるだけ待たずに済むように、また皆様がより便利に受診していただけるように、下記の変更を行わせて頂きます。

2017年6月12日（月）

より下記のルールに変更いたします。

予約システムとルールの変更

I. 午後の順番予約で前半と後半から選んで 予約できるようにします。

前半：予約番号①～⑮（16時30分～） ※予約受付終了：17時10分

後半：予約番号⑯～（おおむね17時30分～）

- ・予約開始はこれまで通り、午前診、午後診ともに当日朝7時です。
- ・午後診で17時30分までに来院が難しい方は後半の番号をお取りください。
- ・予約番号①～⑮の方は遅くとも17時20分までにご来院ください。

II. ご予約番号より4番以上診察が進んでから来院された 場合、**現在案内中の番号から5番以上あとに** 呼びすることになります。

これまで、診察の順番になった時にまだご来院されていない方は、来院されてからあと、早めにご案内をしていました。ところがその方（例：④番診察中に遅れて来院された④番のAさん）が、順番通りに来院されている後の番号の方（例：④番のBさん）の前に入るようにご案内しますと、せっかくネットで予約の進み具合をご確認いただいて順番通りにご来院いただいた方（Bさん）が、来院したあとに余計に（Aさんの分）待たされてしまうこととなります。現在、このような形でBさんの待ち時間が延びることがよく見られます。

私たちは、**順番通りにご来院いただいた方（Bさん）が最優先で診察を受けていただくことが、スムーズな診療を行ない皆様の待ち時間を減らすために重要だと考えます。**

こうした考えから6月12日から、上記 II. のルールで診療を進めさせていただきます。

一方で、保育園、幼稚園、学校、お仕事帰りなどのため早い予約番号を取ったものの診療開始後早い時間のご来院が難しいというご事情があることもよくうかがいます。

この問題に対応するため、上記 I. のように予約システムを一部変更いたします。朝7時からでも⑯番以降の番号をお取りいただけます。現在当院では1時間あたりおよそ12～15名という診察ペースですので、⑯番の方の診察はおおむね17時30分前後を見込んでおります。午後診の遅めの時間に受診をご希望の方は、是非後半での順番予約をお願いいたします。



ひろた耳鼻咽喉科医院

京都市山科区西野山中鳥井町75-1

予約TEL：050-5577-7067

予約はこちら
QRコードから

